



## Caso e-TOC® - Pymes



### Fase 4 Red de Empresarios Innovadores REI

#### Programa REI

La REI nace en el año 2005 como un proyecto del Departamento Administrativo de Planeación Distrital de Bogotá D.C (Colombia), con el fin de mejorar la competitividad de las MIPYMEs a través de innovación empresarial y asociatividad.

En el 2008, dentro del convenio entre la Secretaría de Desarrollo Económico de Bogotá D.C y Maloka, se invita a participar a Expertos TOC Ltda - e-TOC®, con el fin de Implementar un Modelo para la Mejora de la Gestión Gerencial, que permitiese aumentar la productividad y competitividad de las empresas en sectores prioritarios para la ciudad, basado en la Filosofía Administrativa Teoría de Restricciones (TOC – Theory of Constraints).

#### Proyecto

- **Contratante:** Corporación Maloka.
- **Ubicación:** Bogotá D.C. - Colombia.
- **Tiempo de la intervención:** Ago.2008 - May.2009.
- **Número de empresas intervenidas:** 116.
- **Sectores Intervenidos:**
  - ◇ Alimentos.
  - ◇ Productos plásticos y de caucho.
  - ◇ Cueros, calzado y marroquinería.
  - ◇ Productos químicos.
  - ◇ Impresiones y actividades análogas.
  - ◇ Textiles y confecciones.
  - ◇ Metalmecánico.
  - ◇ Otras industrias manufactureras.
  - ◇ Productos de papel y cartón.
  - ◇ Servicios.

#### Objetivos

- Mejorar las utilidades y rentabilidad de las empresas a través de un aumento de los ingresos por ventas.
- Mejorar la habilidad de los dueños/gerentes para ver su organización de manera holística y tomar decisiones alineadas con la generación de más dinero hoy y en el futuro.
- Contribuir a la generación de empleo en la ciudad.
- Mejorar la calidad de vida de los dueños y empleados de las empresas.

#### Retos Principales

- Realizar un proceso de intervención masivo, con un grupo de empresas de diversos sectores y tamaños.
- Hacer un seguimiento constante del impacto en utilidades y rentabilidad.

#### Resultados Consolidados Destacados

- Crecimiento en utilidades y rentabilidad de más del 50%.
- Aumento de las ventas en un 31%.
- Aumento del empleo en un 12%.
- Alrededor de 300 innovaciones. El 83% de las empresas desarrollaron algún tipo de innovación gerencial.

#### Soluciones y Servicios e-TOC®

- Conceptualización TOC.
- Análisis Competitivo Interno e-TOC®.
- Plan de Innovación e-TOC®.

